



### CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Il CLIENTE dichiara di aver verificato che tutti i dati contenuti nella presente RICHIESTA sono corretti e di accettare le Condizioni Specifiche sopra riportate, così come le allegate Condizioni Generali del SERVIZIO di cui dichiara di aver preso piena visione, nonché gli altri documenti Allegati (sub A) alla presente RICHIESTA, contenenti la specifica indicazione dei servizi richiesti.

**Firma del CLIENTE**

Luogo e Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

In particolare si approvano ed accettano, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., le seguenti clausole delle **Condizioni Generali del SERVIZIO bCONNECT INFOMOBILITY** che gli vengono fornite unitamente a copia della presente richiesta: (Art. 3) (Oggetto del SERVIZIO); (Art. 4) (Canone del Servizio - Oneri e spese diversi); (Art. 6) (Presupposti per l'operatività del SERVIZIO); (Art.9) (Obblighi del CLIENTE ai fini della corretta operatività del SERVIZIO); (art. 10) (Esonero di Responsabilità); (art. 11) (Clausole risolutive); (Art. 12) (Diritto di Recesso); (Art. 13) (Cessione del Contratto e/o dei Crediti); (Art. 16) (Controversie)

**Firma del CLIENTE**

Luogo e Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### Consenso ai sensi del D. LGS. 196/2003

Il CLIENTE dichiara di essere informato che i dati forniti nel presente modulo verranno trattati per le finalità e con le modalità indicate nelle clausole riguardanti la Tutela dei dati personali delle CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO (Art.14 – Tutela dei dati personali). Al riguardo il CLIENTE in relazione al trattamento dei dati di cui al punto a) ed al punto b) dell'informativa, per le sole finalità di esecuzione del contratto, erogazione del servizio e connessi obblighi di legge:

da il consenso  nega il consenso

Il CLIENTE in relazione al trattamento dei soli dati di cui al punto a) dell'informativa (ivi compreso l'indirizzo di posta elettronica) per le finalità promozionali perseguite dall'azienda (come descritto nelle suddette clausole):

da il consenso  nega il consenso

**Firma del CLIENTE**

Luogo e Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Il presente modulo, compilato in ogni sua parte e firmato, deve essere inviato via FAX al Numero +39 011/ 23 993.35 (lunedì-venerdì, 8.30- 18.00). Per chiarimenti/abilitazioni di bCONNECT rivolgersi al:**  
**Numero Verde 800-564.952**  
**(lunedì-sabato, 8.00-20.00)**

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO bCONNECT - INFOMOBILITY

### Art. 1) Definizioni

- Si intende per:
- CLIENTE: il sottoscrittore della RICHIESTA;
  - SOCIETA': la Società Targa Infomobility S.p.a a socio unico, con sede legale in Treviso, Via E. Reginato 87 e sede operativa in Milano, Via G. Stephenson 43/a, che presta il SERVIZIO mediante una Centrale operativa preposta alla attivazione e gestione del medesimo;
  - SERVIZIO: il servizio bConnect Infomobility prestato dalla SOCIETA' a favore del CLIENTE, i cui contenuti sono indicati al successivo art. 3) delle presenti Condizioni Generali e nell'Allegato A) alla RICHIESTA, costituente parte integrante e sostanziale della medesima;
  - VEICOLO: il veicolo di cui il CLIENTE dispone e su cui è installato il DISPOSITIVO;
  - DISPOSITIVO: il dispositivo telematico in dotazione al VEICOLO, attraverso cui viene fornito il SERVIZIO;
  - RICHIESTA: il modulo di richiesta di abbonamento al SERVIZIO sottoscritto dal cliente e comprensivo del relativo Allegato A) descrittivo dei contenuti del SERVIZIO e delle presenti condizioni generali.

### Art. 2) Accettazione RICHIESTA ed attivazione SERVIZIO

L'attivazione del SERVIZIO da parte della SOCIETA' costituisce a tutti gli effetti accettazione della RICHIESTA presentata dal CLIENTE.

L'attivazione avviene mediante abilitazione on-line del DISPOSITIVO da parte della SOCIETA', su richiesta del CLIENTE, nei 10 (dieci) giorni lavorativi successivi:

- alla consegna del VEICOLO, qualora la RICHIESTA sia contestuale all'acquisto del VEICOLO;
- alla sottoscrizione della RICHIESTA, qualora la stessa avvenga in qualsiasi momento successivo all'acquisto del VEICOLO.

Per esigenze di tutela e salvaguardia della clientela, la SOCIETA', tramite la propria centrale operativa, provvederà all'attivazione del SERVIZIO dopo aver effettuato la verifica dei dati ricevuti nonché dell'avvenuto pagamento dell'importo dell'abbonamento.

Si precisa che, a richiesta del CLIENTE, possono essere abilitati al SERVIZIO fino ad un massimo di cinque numeri di telefonia cellulare per ciascun VEICOLO.

### Art. 3) Oggetto del SERVIZIO

Il SERVIZIO messo a disposizione dalla SOCIETA' consiste in: Servizi di Infomobilità. Le condizioni specifiche dei Servizi di Infomobilità sono indicate in allegato A) alla RICHIESTA.

L'estensione territoriale del SERVIZIO e, di conseguenza, la fruibilità del medesimo da parte del CLIENTE, è precisata nell'Allegato sopra indicato. Il CLIENTE può utilizzare a sua libera discrezione in tutto o in parte il SERVIZIO nel corso di durata dell'abbonamento, senza che dal mancato utilizzo gli derivi un diritto ad alcuna pretesa, per indennizzo o altro titolo, verso la SOCIETA'.

Qualora i Beneficiari del SERVIZIO richiedano alla SOCIETA', ove previsto nei Servizi di Infomobilità, di effettuare in loro nome e conto prenotazioni, dovranno comunicare obbligatoriamente alla SOCIETA', quando richiesto, gli estremi identificativi (numero, periodo di validità, ecc.) di una carta di credito in loro possesso; tali dati saranno utilizzati dalla SOCIETA' esclusivamente per effettuare il servizio richiesto.

In assenza di tali dati, la SOCIETA' potrebbe non essere in grado di erogare la prestazione richiesta.

Il CLIENTE manleva la SOCIETA' da qualsiasi eventuale conseguenza derivante dall'utilizzo del SERVIZIO da parte di soggetto non legittimato a termini del presente contratto.

### Art. 4) Canone del SERVIZIO – oneri e spese diversi

Il canone del SERVIZIO è indicato nella seconda pagina della RICHIESTA e deve essere corrisposto alla SOCIETA' in unica soluzione ed in via anticipata, adottando una delle modalità di pagamento ivi previste.

Tale modalità di pagamento può essere variata sia dalla SOCIETA' sia dal CLIENTE in occasione dell'eventuale successivo rinnovo dell'abbonamento. Sono a carico del CLIENTE le spese relative ai mezzi di pagamento prescelti secondo le tariffe di volta in volta vigenti presso gli enti interessati (banche, istituti ed aziende di credito, uffici postali ecc.).

### Art. 5) Pagamento e rilascio fatture

Al fine della emissione, da parte della SOCIETA', della documentazione fiscale prevista per legge, il CLIENTE che richiede l'abbonamento al SERVIZIO è tenuto ad indicare nel frontespizio del presente modulo, tra gli altri dati richiesti, il proprio codice fiscale ovvero, se persona giuridica o impresa individuale, la ragione sociale e la partita IVA.

### Art. 6) Presupposti per l'operatività del SERVIZIO

Il CLIENTE prende atto che l'operatività del SERVIZIO è condizionata da una serie di circostanze non direttamente sotto il controllo della SOCIETA' qui di seguito indicate:

- presenza di un segnale GPS sufficiente alla puntuale localizzazione, sul territorio, del VEICOLO;
- piena disponibilità ed accesso alla rete di telefonia cellulare del gestore con il quale il CLIENTE ha sottoscritto il contratto telefonico;
- corretta registrazione della SIM card nonché corretta abilitazione della medesima al "roaming" internazionale, qualora il CLIENTE richieda all'estero il SERVIZIO;
- credito residuo sufficiente nel caso di SIM card prepagata;
- integrità del DISPOSITIVO, nel senso di suo pieno e completo funzionamento in ogni sua componente.

Il CLIENTE prende infine atto che, allo stato attuale dello sviluppo tecnologico, l'eventuale utilizzo da parte del medesimo di servizi speciali forniti dal gestore

di rete (quali, ad esempio, SIM "Twin Card", "Personal Numbering" e simili) potrebbe portare ad anomalie nell'erogazione del SERVIZIO stesso.

### Art. 7) Indisponibilità del VEICOLO

Nel caso di perdita totale della disponibilità del VEICOLO da parte del CLIENTE nel corso dell'abbonamento al SERVIZIO per furto, perdita di possesso, distruzione, incendio e comunque di impossibilità di utilizzo dello stesso a qualsiasi causa dovuta, il CLIENTE può richiedere alla SOCIETA' di trasferire tale abbonamento su altro veicolo in sua disponibilità, purché dotato di DISPOSITIVO.

Il CLIENTE dovrà segnalare alla SOCIETA', con comunicazione a mezzo lettera raccomandata l'evento determinante la perdita totale della disponibilità del VEICOLO non oltre 30 giorni dal suo verificarsi.

La SOCIETA' si riserva la facoltà di richiedere copia della documentazione comprovante l'evento verificatosi (denuncia di furto o di sinistro ecc.).

### Art. 8) Durata – Rinnovo – Disdetta

Il SERVIZIO ha la durata prescelta dal CLIENTE tra quelle indicate nella seconda pagina della RICHIESTA, con decorrenza dalla data di sua attivazione.

Il SERVIZIO non si interdirà in nessun caso tacitamente rinnovato. Con congruo anticipo rispetto alla scadenza del contratto, la SOCIETA' provvederà a contattare il CLIENTE per proporre i termini e le modalità di rinnovo, segnalando le eventuali modifiche / integrazioni del SERVIZIO in termini di contenuti, condizioni di fornitura, tariffe e canone di abbonamento.

Il contratto si rinnoverà quindi solo a seguito dell'intervenuto pagamento del nuovo periodo di abbonamento, per successivi periodi annuali (o per altra durata definita previamente tra la SOCIETA' ed il CLIENTE).

In tal caso le nuove condizioni si considerano accettate se non contestate per iscritto dal CLIENTE entro 30 gg dalla loro comunicazione; la mancata accettazione di tali nuove condizioni comporterà disdetta dal contratto di fornitura del SERVIZIO alla data della sua scadenza contrattuale.

In ogni caso di rinnovo del contratto di fornitura del SERVIZIO, il corrispettivo dell'abbonamento per il nuovo periodo di validità sarà pagato dal CLIENTE, in unica soluzione ed in via anticipata, adottando una delle modalità di pagamento indicate nel frontespizio della presente RICHIESTA.

In tale caso il pagamento del rinnovo, nell'importo che al CLIENTE verrà espressamente comunicato dalla SOCIETA', dovrà avvenire entro e non oltre il 15° (quindicesimo) giorno successivo a quello di scadenza del precedente periodo di abbonamento.

### Art. 9) Obblighi del CLIENTE ai fini della corretta operatività del SERVIZIO

Il CLIENTE si impegna:

- ad osservare le istruzioni per l'impiego del DISPOSITIVO riportate nello specifico libretto di assistenza in dotazione al VEICOLO e a non intervenire direttamente o tramite terzi non autorizzati sul DISPOSITIVO; al riguardo il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza che tutte le operazioni di manutenzione o riparazione o comunque tutti gli interventi sul DISPOSITIVO sono riservati alla Casa Costruttrice del VEICOLO e/o a soggetti dalla stessa autorizzati;
- ad usare il DISPOSITIVO personalmente o farlo usare da terzi espressamente autorizzati;
- ad usare il DISPOSITIVO in modo conforme alla sua destinazione e per le sole finalità previste dal SERVIZIO come riportate nello specifico libretto di assistenza in dotazione al VEICOLO;
- a custodire con diligenza il "codice contratto" che regola l'abbonamento al SERVIZIO;
- ad effettuare l'aggiornamento del software in dotazione nel DISPOSITIVO in conformità alle istruzioni fornite dalla SOCIETA', in caso si presentasse tale necessità;
- a comunicare alla SOCIETA' ogni variazione dei dati forniti nella RICHIESTA, con particolare riferimento ai propri numeri telefonici.
- a comunicare alla SOCIETA' la perdita totale della disponibilità del veicolo anche per avvenuta vendita a terzi, per consentire il trasferimento dell'abbonamento ai sensi del precedente art. 7, chiamando il numero verde indicato in allegato A.

### Art. 10) Esoneo di responsabilità

La SOCIETA' non assume alcuna responsabilità verso il CLIENTE e/o verso terzi, per le eventuali interruzioni, sospensioni, limitazioni o mancate erogazioni del SERVIZIO dovute al verificarsi di cause di forza maggiore nella funzionalità della propria centrale operativa, o al verificarsi di una o più delle circostanze indicate al precedente art. 6), o al mancato adempimento, da parte del CLIENTE, ad uno o più degli impegni ed obblighi previsti a suo carico al precedente art. 9).

La SOCIETA' inoltre non assume alcuna responsabilità in caso di mancato rispetto, da parte del CLIENTE, degli obblighi di custodia e riservatezza del "codice contratto" per l'accesso al SERVIZIO: i) per informazioni incomplete, erronee ovvero non aggiornate, eventualmente fornite in esecuzione dei servizi di Infomobilità indicati in Allegato A), poiché tali informazioni vengono trasferite al CLIENTE direttamente dopo la loro acquisizione presso società esterne specializzate; (ii) per eventuali problemi di funzionamento del DISPOSITIVO che sono di esclusiva competenza della Casa Costruttrice.

### Art. 11) Clausole risolutive

La SOCIETA' ha la facoltà di dichiarare risolto il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ., mediante comunicazione scritta al CLIENTE e conseguente disattivazione del SERVIZIO, nei seguenti casi:

- ritardo superiore a 30 (trenta) giorni nel pagamento dei canoni (iniziale o di rinnovo) e degli altri corrispettivi del SERVIZIO previsti all'art. 4);

- inadempimento, da parte del CLIENTE, ad uno o più degli obblighi stabiliti in art. 9) ai fini dell'operatività del SERVIZIO;
- risoluzione, per fatto o colpa del CLIENTE, del contratto di finanziamento concluso per l'acquisto del SERVIZIO.

### Art. 12) Diritto di recesso

Ai sensi e per gli effetti del D.lgs 6.9.2005, n° 206, il CLIENTE conserva la facoltà di recedere dal presente contratto, fermo restando che di tale recesso dovrà essere data comunicazione alla SOCIETA' a mezzo di lettera raccomandata o strumento equipollente entro il 10° (decimo) giorno lavorativo successivo alla data di sottoscrizione del presente modulo di RICHIESTA e che, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà restituito dalla SOCIETA' l'intero corrispettivo pagato dal CLIENTE.

Nella lettera raccomandata il CLIENTE dovrà indicare anche le proprie coordinate bancarie (CAB, ABI, numero conto corrente) e la SOCIETA' provvederà, nei tempi tecnici occorrenti, al rimborso dell'importo versato dal CLIENTE mediante bonifico bancario e con emissione della relativa nota di credito.

### Art. 13) Cessione del contratto e/o dei crediti

La SOCIETA' è autorizzata in via preventiva dal CLIENTE a cedere a terzi il presente contratto e/o i crediti dallo stesso derivanti senza necessità di ulteriori formalità con il solo obbligo di comunicazione al CLIENTE. Il consenso del CLIENTE alla cessione del contratto e/o del credito si intende espresso in via anticipata con la sottoscrizione della RICHIESTA.

### Art. 14) Tutela dei dati personali

Targa Infomobility S.p.A. quale Titolare del trattamento dei dati personali informa il Cliente/Utilizzatore del servizio oggetto del contratto, ai sensi dell'art.13 del Decreto Legislativo n.196/2003 (Codice Privacy), che i dati personali acquisiti nell'esecuzione del contratto per il servizio bCONNECT sono relativi alle seguenti categorie:

- dati anagrafici, numero telefonico e di cellulare ed indirizzo di posta elettronica, dati economici, dati relativi al veicolo;
- dati relativi all'ubicazione ed alla localizzazione del mezzo dotato del DISPOSITIVO. Questi dati consistono nelle coordinate geografiche del veicolo. I dati relativi alla localizzazione del Cliente/Utilizzatore saranno archiviati e conservati per il periodo di tempo indicato nel presente contratto. Si precisa inoltre che, nel caso del servizio bCONNECT, scollegando la SIM card dal DISPOSITIVO installato sull'autovettura si ha come effetto l'interruzione temporanea del trattamento dei dati relativi all'ubicazione ed alla localizzazione del Cliente/Utilizzatore.

La finalità principali del trattamento dei dati di cui ai punti a) e b) consistono nell'esecuzione del rapporto contrattuale in essere, nell'erogazione del servizio oggetto del contratto e nell'adempimento dei connessi obblighi di legge anche di natura fiscale o contabile.

Il conferimento dei dati personali in relazione alle predette finalità è facoltativo ma necessario per l'erogazione del servizio stesso ed, in caso di mancata prestazione del consenso specifico, il Titolare del trattamento sarà impossibilitato ad attivare il servizio bCONNECT.

In relazione alle sole informazioni di cui al punto a) (eccetto gli eventuali dati di carattere sensibile) nella RICHIESTA è stato previsto un consenso autonomo che – se rilasciato – consentirà al Titolare di attivarsi nei confronti Cliente/Utilizzatore ai fini di informazione sulle iniziative commerciali e promozionali e di verifica del grado di soddisfazione. In caso di mancata prestazione di quest'ultimo consenso non vi sarà alcuna ripercussione sull'erogazione del servizio oggetto del contratto. I dati verranno gestiti – per il tempo strettamente necessario all'esecuzione del contratto – con mezzi elettronici e cartacei da incaricati del trattamento appositamente autorizzati, secondo modalità strettamente strumentali al perseguimento delle finalità indicate.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione. Essi potranno essere comunicati a nostri partner operanti nell'ambito del territorio dell'Unione Europea quali il Call Center di Targa Infomobility, altre società del Gruppo ELDA Ingegneria e/o soggetti terzi, anche esteri, che supportano la SOCIETA' nei processi di erogazione del servizio esclusivamente per l'esecuzione del rapporto contrattuale e per l'adempimento di obblighi di legge.

Titolare del trattamento è Targa Infomobility S.p.A., con sede operativa in Torino (TO) – Via Bologna 220.

Per maggiore approfondimento sulle operazioni che abbiamo riferito ed, in particolare, per ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima ed il blocco dei dati trattati in violazione della legge, chiedere l'aggiornamento o la rettifica o l'integrazione, per opporsi al loro utilizzo, ed esercitare gli altri diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs 196/2003, si potrà scrivere al Titolare del Trattamento all'indirizzo sopra indicato oppure all'incaricato del Trattamento per l'Area Commerciale all'indirizzo mail: [privacy@targainfomobility.com](mailto:privacy@targainfomobility.com).

### Art. 15) Comunicazioni alla SOCIETA'

Per ogni necessità connessa al presente contratto ed all'abbonamento al SERVIZIO, il CLIENTE dovrà rivolgersi alla SOCIETA' utilizzando, ai fini della sua identificazione, l'apposito "codice contratto" che gli verrà fornito in sede di attivazione del SERVIZIO.

Per ragioni di sicurezza del SERVIZIO e per evitare abusi di qualsiasi genere, tale "codice contratto" potrà essere variato dalla SOCIETA' nel corso di durata dell'abbonamento con contestuale comunicazione al CLIENTE.

### Art. 16) Controversie

Per ogni controversia relativa al presente contratto o comunque connessa con lo stesso, nel caso il CLIENTE non rivesta la qualità di consumatore ai sensi della vigente normativa, competente in via esclusiva è il Foro di Torino.

## ALLEGATO A) SERVIZI DI INFOMOBILITA' – bCONNECT

Il SERVIZIO è erogato in Europa mediante una CENTRALE OPERATIVA connessa in voce e dati al DISPOSITIVO. Il servizio è attivo tutti i giorni (compreso i festivi) dalle 7 alle 22. Le componenti del SERVIZIO sono:

#### TRAFFICO

Si possono richiedere notizie aggiornate sul traffico, relative all'intera rete autostradale europea:

Situazione: attraverso questa voce si può richiedere la situazione attuale del traffico su un percorso personalizzato.

Follow me: qualora venga richiesto, un operatore potrà fornire aggiornamenti sulla situazione del traffico relativa al percorso prescelto, indicando eventuali variazioni sulle condizioni del traffico e consigliando un percorso alternativo.

#### DESTINAZIONI

E' possibile trovare e raggiungere l'indirizzo di cui si ha bisogno, tra le categorie elencate:

Alberghi: selezionati in base alle stelle e/o ai servizi offerti, con la possibilità di prenotazione

Ristoranti: selezionati dalla banca dati in base al tipo di cucina, con possibilità di prenotazione

Spettacoli: cinema, orari e film in prima visione

Località: i più importanti locali di tendenza in città

Utilità: gli indirizzi di pubblica utilità (bancomat, farmacie, punti assistenza autorizzati FIAT/ALFA/LANCIA, stazioni di servizio...)

Musei: gli indirizzi dei principali musei e mostre

Monumenti: l'ubicazione dei principali punti di interesse artistico e storico

Drive me: per raggiungere una destinazione di interesse, conoscendo soltanto il nominativo o numero di telefono di una persona o di una azienda; sarà l'operatore a compiere la selezione negli elenchi disponibili, comunicando e inviando il risultato della ricerca, verbalmente e/o via SMS, direttamente sul DISPOSITIVO.

#### INFORMAZIONI

E' possibile ricevere le informazioni relative a:

Meteo: situazione meteorologica attuale e previsioni del tempo relative alle successive 72 ore

Trasporti: orari di voli, treni e traghetti.

#### COPERTURA

L'estensione territoriale del Servizio di radiolocalizzazione satellitare ed accessori e, di conseguenza, la sua fruibilità, è relativa ai seguenti paesi: Italia, Repubblica San Marino, Città del Vaticano, Andorra, Austria, Belgio, Francia, Germania, Gibilterra, Inghilterra, Galles, Scozia, Liechtenstein, Lussemburgo, Olanda, Principato di Monaco, Spagna continentale e Svizzera, Portogallo...Per il dettaglio e gli aggiornamenti dei paesi coperti dal servizio visita il sito [www.targainfomobility.com](http://www.targainfomobility.com)

#### 800-564952

Questo numero deve essere composto inoltre dall'abbonato:

- al momento dell'attivazione dei SERVIZI, citando il CODICE CONTRATTO, per consentire alla Centrale Operativa di configurare on-line il DISPOSITIVO e illustrare la modalità di erogazione delle prestazioni
- per ogni necessità di informazione o chiarimento sull'abbonamento e sui contenuti unitamente al CODICE CONTRATTO per la gestione dell'abbonamento.